

# Donación de órganos

Especialistas  
**Cuando se trata de ti**

## ¿Cómo puedes ser donante?



Lo más importante es que informes a tus familiares que tienes voluntad de ser donante y que ellos respeten tu decisión y lo informen en el momento del fallecimiento.

## ¿Es necesario tener el carné para ser donante?

El carné es una manifestación de tu voluntad de donación, pero no es un requisito para ello. Si deseas puedes adquirirlo en el Instituto Nacional de Salud. Debes suministrar tu información básica a través del formulario dispuesto para tal fin. Una vez ingresada puedes descargarlo ingresando el usuario y clave asignados por la persona en el momento del registro. Este carné lo puedes descargar, guardar e imprimir cuando lo requieras.



## ¿Qué debo hacer si perdí mi carné de donante?



Debido a que el sistema de registro funciona en línea podrás ingresar cuando requieras al aplicativo y descargar el carné. En caso de que no dispongas de un computador o acceso a internet puedes contactarte a través de los canales telefónicos del Instituto Nacional de Salud.

## ¿Qué pasa si no tengo correo electrónico?

Una vez ingreses al aplicativo si no se diligencia el campo de correo electrónico podrás descargar de inmediato el carné que te identifica como donante. En caso de que no dispongas de un computador o acceso a internet te puedes contactar a través de los canales telefónicos del Instituto Nacional de Salud.





## ¿Qué debo hacer si deseo cambiar la voluntad de donación?



Debes contactarte a través de los canales telefónicos o virtuales del Instituto Nacional de Salud.

## #SalvoVidasDonoSangre

### Para ser donante se requiere:

▲ Ser mayor de 18 años y menor de 65.

▲ Portar el documento de identidad (cédula de ciudadanía o extranjería).

▲ Pesar más de 50 kilos.

▲ No haber padecido de enfermedades de transmisión sexual o sospechar ser portador de alguna.

▲ No haber sido sometido a tratamientos odontológicos en los últimos 7 días.

▲ No estar en ayunas.

▲ No haber padecido de cáncer, ni tener enfermedades del corazón o los pulmones.

▲ No haber sido sometido a cirugías, transfusiones, tatuajes o piercing en los últimos 12 meses.

Puedes donar en la ciudad de **Bucaramanga** en el banco de sangre **Higuera Escalante** y en el **Hospital Universitario De Santander**.

Para mayor información, comunícate a través de los siguientes números:

**Higuera Escalante:** (607) 6787870 Horarios de atención: Lunes a viernes de 6:30 a.m. a 8:00 p.m. Sábados de 6:30 a.m. a 2:00 p.m.

**Hospital Universitario De Santander:** 301 611 10 35 número del Hemocentro

## Para atención e información:

Puedes comunicarte a través de nuestra **línea directa (607)6430035** del Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) o al teléfono **(607)6430026** extensiones 135 - 182, al correo electrónico **siau@clinicasanluis.com.co** o con Trabajo Social a la extensión 171 y **trabajo.social@clinicasanluis.com.co**

También puedes hacerlo por medio de la línea directa de la Red de Donación y Trasplantes con la línea directa de la Secretaría Departamental De Salud **(607)6421585** o al teléfono **(607)6336233** ext. 1254 - 1220 y desde un móvil a las líneas **350 309 3343 - 318 735 3641**.

