

F-CSL-189
Versión:1
Fecha: 25-11-20

RUTAS DE INGRESO DEL PACIENTE HEMATO-ONCOLÓGICO A LOS SERVICIOS DE LA CLINICA SAN LUIS

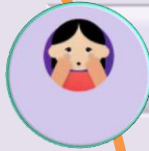


Especialistas
**Cuando
se trata
de ti**

Signos de Alarma y Consulta por Urgencias



Dolor de cabeza intenso, alteración del habla, en la marcha, o conducta, convulsiones, irritabilidad y somnolencia, pérdida de la conciencia.



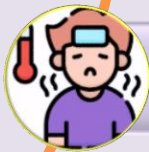
Palidez intensa en labios, palma de las manos o morados en la piel.



Cualquier tipo de sangrado intenso o frecuente por la nariz, encías o cualquier otra parte del cuerpo.



Dificultad o ausencia de orina, estreñimiento, deposiciones líquidas repetidas en varias ocasiones, presencia de 3 o más vómitos abundantes.



Aparición de zonas enrojecidas, calientes, dolorosas.



Dolor Intenso y persistente, lesiones en la boca, dificultad para ingerir alimentos.

ES IMPORTANTE QUE SIGA LAS INDICACIONES MÉDICAS, NO ADMINISTRE ACETAMINOFÉN EN CASA SIN AUTORIZACIÓN MÉDICA, CONSULTE DE INMEDIATO.

Ruta de Ingreso al Servicio de Urgencias



Ingreso y Punto de Información:

El Usuario y su cuidador ingresan por el área de **Urgencias** de Prepagada ubicada en la calle 48 #25-56. El personal de vigilancia recibe al usuario e indica de acuerdo con el servicio requerido la ruta a seguir y el registro.



Identificación:

El paciente Oncológico es identificado **con manilla de color azul agua marina**, y el carné que lo representa para atención preferencial.



Valoración de Enfermería:

El(La) Enfermero(a) y auxiliar de Enfermería llamará al usuario en un tiempo no superior a 30 minutos. **TRIAGE II. Se Ubica el Paciente en Unidad de Aislamiento Consultorio N2. Se podrá ubicar en Cubículo 29, 23, 24, 25.**



Atención Médica:

El médico atiende al paciente en el consultorio y define manejo médico de acuerdo con el estado de salud: **Observación, Orden de hospitalización, Egreso.**

Recuerda: la Estancia de tu hijo(a) EN URGENCIAS depende :

- De la clínica y estabilidad Hemodinámica.
- Transfusiones ordenadas en horarios distintos al establecido en la Unidad Transfusional.
- Transfusiones ordenadas en los cuales el paciente está hemodinámicamente inestable.
- Situaciones clínicas que requieren Vigilancia Estrecha en el servicio de urgencias.

Especialistas
**Cuando
se trata
de ti**

RECOMENDACIONES DURANTE SU ESTANCIA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Estamos comprometidos para brindarte una atención cálida y segura, siga las siguientes indicaciones:

- Permanezca con el **tapabocas** desechable puesto (paciente y cuidador).
- Porte el **carné** de identificación del paciente oncológico.
- Como cuidador debe permanecer con el paciente en la unidad de **aislamiento** asignada hasta que se defina la conducta a seguir. Evite transitar por otras áreas.
- El **pediatra** de urgencias y **oncólogo** de turno definirán de acuerdo a la condición de salud del menor el tipo de atención que requiere: Observación de Urgencias, Hospitalización Pediátrica, Ingreso a Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) o Egreso médico.
- El **pediatra** de urgencias define de acuerdo al estado de salud del menor, exámenes de laboratorio, requerimiento transfusional en el servicio de urgencias con fines de vigilancia clínica por riesgo de complicaciones o soporte transfusional en la Unidad Hope, teniendo en cuenta el horario establecido.

Ruta de Ingreso al Servicio de Cirugía

F-CSL-189
Versión:1
Fecha: 25-11-20



Ingreso y punto de información: El usuario y su cuidador ingresan por el área de Urgencias de Prepagada ubicada en la calle 48 #25-56. El personal de vigilancia recibe el paciente y orienta para apertura del registro en admisiones.



Identificación: El paciente Oncológico es identificado con manilla de color azul agua marina, y el carné que lo representa para atención preferencial.



Admisiones de Cirugía: Dirígete al segundo piso con el registro de admisión de cirugía ambulatoria y espere su turno.



Egreso: El personal de cirugía te realizará la entrega de órdenes medicas, boleta de salida y fecha de entrega de resultados de muestras. Si el paciente tiene tratamiento de quimioterapia ambulatoria, una vez recuperado debe dirigirse al servicio.



RECOMENDACIONES

- ❖ Realice la preparación indicada, higiene corporal, nada vía oral desde la hora indicada.
- ❖ Asista a la hora indicada por el servicio de cirugía.
- ❖ No traiga joyas ni elementos de valor.
- ❖ Consulte los horarios de información establecidos.
- ❖ Permanezca con el tapabocas puesto.
- ❖ Si se encuentra con síntomas gripales o algún proceso infeccioso por favor informar al servicio de oncología para que le médico defina la conducta a seguir.
- ❖ Si tiene laboratorios de control previo al procedimiento, es muy importante informarlos al personal médico antes de la realización de este.
- ❖ Si su hijo(a) tiene algún síntoma por el cual consulta por urgencias y se ubica en observación, informar al servicio.



Especialistas
**Cuando
se trata
de ti**

Ruta de Ingreso al Servicio De Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)



F-CSL-189
Versión:1
Fecha: 25-11-20

- ❖ Es importante que conozcas que, puede ser que durante el tratamiento de tu hijo(a) o familiar puede requerir atención Especializada en la Unidad de Cuidados Intensivos .
- ❖ Los profesionales de la Uci desde el ingreso te darán a conocer los lineamientos de funcionamiento que son diferentes al servicio de Oncología.
- ❖ Si tienes dudas e inquietudes el personal profesional de la Uci te orientará durante la estancia de tu hijo(a).
- ❖ Posterior al traslado a Uci, las pertenencias ubicadas en el servicio de Oncología te serán entregadas.



Especialistas
**Cuando
se trata
de ti**

Ruta de Ingreso al Servicio De consulta Externa



Ingreso: Por la entrada de la sede administrativa. Los vigilantes en las diferentes áreas de ingreso, son los primeros funcionarios en identificar el paciente, para garantizar su acceso oportuno a los servicios de salud direccionándolos a admisiones del tercer o cuarto piso según la especialidad con quien corresponda la cita médica.



Admisión: El paciente hematológico se presenta en el área de admisiones y tendrá prioridad al momento de admitirse, posteriormente se generará el registro de icosalud. El paciente es direccionado a la sala de espera VIP, para ubicarse mientras el especialista lo llama por el altoparlante.



Valoración del especialista: El usuario aparecerá en el tablero del sistema icosalud resaltado en color **azul aguamarina**, para ser identificado rápidamente. El médico hará el llamado del paciente a consulta **dando cumplimiento a la hora programada** y realizará la valoración médica respectiva y define órdenes, tratamiento.



Egreso del Paciente: El médico finaliza la consulta y entrega historia clínica y ordenes médicas en físico. El paciente egresa del servicio de consulta externa.



**Consulta
Externa**

Especialistas
**Cuando
se trata
de ti**

Ruta de Ingreso al Servicio De Hospitalización

- ❖ Todo paciente pediátrico con sospecha de enfermedad hematooncológica o que ya ha sido diagnosticado, y que requiere atención en hospitalización, será ubicado en el servicio de Hospitalización General.
- ❖ Dadas las condiciones del paciente, el médico tratante generará orden de aislamiento si corresponde, especificado el tipo (protector, contacto, gotas, aerosol o vectorial) para que posteriormente la (el) enfermera(o) de turno pueda solicitar la asignación de la habitación que cumpla con las indicaciones.
- ❖ Cuando se confirma el diagnóstico de enfermedad hematooncológica en el paciente pediátrico, se indicará el traslado a la unidad de HOPE dejando el respectivo registro en la historia clínica.

