

**Tu salud y tu seguridad
es nuestra prioridad**

Solicitud de **Historias clínicas**

Correo: historias@clinicasanluis.com.co

Para mayor eficacia y veracidad en el proceso, debes enviar al correo la siguiente información:

- Copia del documento del paciente: cédula si es mayor de edad, registro civil si se trata de un menor.
- En caso de ser menor de edad, adjuntar copia del documento de uno de los padres y copia del registro civil del menor para acreditar parentesco.
- Fecha de la historia que se solicita o del reporte de resultados.
- Recuerda que si no lo solicitas desde el correo personal, o de uno de los padres si es un menor de edad, deberás diligenciar un formato autorizado a un tercero, que el personal de la institución suministrará por correo, previa solicitud.

Todas las solicitudes son tramitadas en estricto orden de llegada. Se recomienda hacer sus solicitudes con al menos un día de antelación.

La respuesta será enviada en el transcurso de **1 día hábil** a partir de la **fecha de solicitud**.

• HORARIO DE ATENCIÓN •

Lunes a Viernes:

7:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Tel: 60 + 7 6430026 Ext: 176-177

Recuerda que de acuerdo a la resolución **1995 de 1999** y la **000839 de 2017** del Ministerio de Salud, la historia clínica no puede ser conocida por terceros sin que medie la autorización escrita del paciente.