

FO-CSL-43
Versión: 4
Fecha: 20-05-2021

Especialistas

**Cuando
se trata
de ti**



DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

¿Conoces tus **derechos** y cumples con tus **deberes**?

TIENES DERECHO A:

- Elegir libremente al médico tratante, de acuerdo a los recursos disponibles en la institución.
- Disfrutar de una comunicación plena con el personal médico y asistencial, de acuerdo a sus condiciones psicológicas y culturales.
- Recibir un trato digno.
- Mantener la confidencialidad de la información de la historia clínica.
- Recibir la mejor asistencia médica posible.
- Conocer y revisar costos por atención.
- Recibir o rehusarte a apoyo espiritual - moral.

TIENES DEBER DE:

- Informar de una manera veraz, clara y completa tu estado de salud.
- Cumplir con las normas y los documentos establecidos para el ingreso a la clínica.
- Tratar con respeto al personal que atiende.
- Aceptar las consecuencias cuando te rehusas al tratamiento sugerido.
- Cumplir puntualmente las citas médicas y de servicios.
- Cumplir con las órdenes médicas, plan de tratamiento ordenado y seguir las recomendaciones de autocuidado.

Para atención e información,

puedes comunicarte a la línea directa **6430035** del Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) a través del teléfono **6430026 extensiones 135 - 182** o al correo electrónico **siau@clinicasanluis.com.co** o con Trabajo Social a la **extensión 171 y trabajo.social@clinicasanluis.com.co**



Para mayor información, comunícate con la línea directa **6421585** o al teléfono **6336233 ext. 1254 - 1220 - 1291** y desde un móvil a las líneas **350 309 3343 - 318 735 3641**.