

FO-HOPE-06

Versión: 4

Fecha: 27-09-2023


Especialistas  
**Cuando  
se trata  
de ti**

# Explorando un nuevo mundo



**Cartilla para el niño(a) y  
adolescente con cáncer,  
su familia y/o cuidador**

 @clinicasanluisbga

 @ClinicaSanLuisBucaramanga

 **Clinica  
San Luis**  
Para la mujer y el niño



En la **Clínica San Luis** estamos comprometidos con el bienestar de tu hijo(a), te brindamos la siguiente información la cual te orientará sobre su atención y cómo puede participar en su autocuidado en la institución y en el hogar.

Este material educativo contiene información clara e importante acerca del cáncer infantil, se espera responder algunas dudas que los pacientes y familiares tienen acerca de la enfermedad, de los cuidados necesarios para el menor, de las nuevas situaciones y de las rutas de atención establecidas en la institución.

Recuerda que cada vez que tengas preguntas o inquietudes, te puedes dirigir al personal de salud, el cual estará dispuesto a servirte.

# CONTENIDO

En esta cartilla podrás encontrar:

1. Los derechos y deberes de tu hijo(a).
2. Identificación y priorización de la atención.
3. Rutas de ingreso, recomendaciones durante estancia en urgencias, signos de alarma, ingreso hospitalización, ambulatorio, a la unidad transfusional y a cirugía programada.
4. Servicio de escolarización y acompañamiento espiritual.
5. ¿Qué es el cáncer?, signos y síntomas, tipos de cáncer infantil, tratamiento y efectos secundarios.
6. ¿Cómo debo cuidar a mi hijo durante el proceso de tratamiento y recuperación?
7. Horarios de alimentación.
8. Ruta de asignación de citas.
9. Manejo de pertenencias y uso de casilleros.
10. Compromiso con el medio ambiente y la clasificación de residuos hospitalarios.
11. Ruta de egreso.
12. Cierre de ciclo de atención.
13. Canales de información.
14. Línea de atención al usuario.
15. ¿Qué hacer en caso de emergencia?

## LEE CON MUCHA ATENCIÓN ESTA GUÍA Y SIGUE LAS INDICACIONES SEÑALADAS.

- Te sugerimos traer únicamente los objetos personales e indispensables para el cuidado de tu hijo(a).
  - Entrega a tus familiares los objetos de valor para su custodia.
  - Cuida los objetos e infraestructura (No ensuciar paredes) mobiliario (sillas, camillas, mesas) que se encuentren en las habitaciones.
  - Uso adecuado de las canecas.

**SOMOS UNA FAMILIA.**

**CUIDAR NUESTRO HOGAR ES TAREA DE TODOS.**

## 1. Derechos y deberes de tu hijo(a)

Ley 1388 de 2010, “Por el derecho a la vida de los niños con cáncer en Colombia”, protege el derecho a la salud de los menores de 18 años con sospecha o confirmación diagnóstica de cáncer en cualquiera de sus etapas, tipos o modalidades.

### Los niños, niñas y adolescentes con cáncer en Colombia tienen derecho a:

- ✓ Atención prioritaria.
- ✓ Atención integral.
- ✓ Recibir el mejor tratamiento disponible.
- ✓ No pagar copagos y cuotas moderadoras.
- ✓ Recibir los mismos beneficios que los otros NNA.
- ✓ Remisión oportuna a las clínicas que requiera.
- ✓ Apoyo social: Hospedaje, transporte, alimentación y compañía.
- ✓ Detección temprana.
- ✓ Trato digno.

Cuando gozas de derechos tienes también deberes, por tanto, los padres, representantes legales o tutores de los niños, niñas y adolescentes con cáncer están obligados a:

- Solicitar y conocer información sobre la enfermedad del menor.
- Proporcionar a los menores las condiciones necesarias para que alcancen una nutrición y salud adecuada, que les permita un óptimo desarrollo físico, psicomotor, mental, intelectual, emocional y afectivo.
- Brindar educación en salud preventiva e higiene.
- Velar porque el menor de edad cumpla con el tratamiento establecido, es decir, asistir a las citas de control programadas, los exámenes y la toma de los medicamentos en las cantidades y formas que les hayan sido prescritas.
- Suministrar de manera voluntaria, oportuna y suficiente la información que se requiera para efectos de recibir el servicio.
- Respetar al personal de salud y cumplir con las normas, reglamentos y políticas de la institución de salud donde recibe atención el menor.
- Acompañar al menor en forma oportuna a los controles periódicos de salud y a la vacunación según indicaciones médicas y demás servicios médicos.
- Protegerlo contra cualquier acto que amenace o vulnere la vida y la salud del menor. Conocer, promover y respetar su derecho a la salud.
- Comprometerse con el menor en el sentido de no abandonar el tratamiento y continuar con el seguimiento, de acuerdo a las instrucciones del equipo médico.
- Cumplir las normas del sistema de salud, actuar de buena fe frente al sistema de salud, cuidar y hacer uso racional de los recursos.

## 2. Identificación del paciente oncológico en la Clínica San Luis.

Para la institución es importante favorecer la accesibilidad, oportunidad y atención preferencial de la atención al niño, niña y adolescente con patología Hemato-Oncológica, desde el ingreso hasta su egreso en todos los procesos que se requieran para garantizar la integralidad de la atención, es por ello que se diseñó un carnet de identificación exclusivo y distintivo para el paciente con cáncer, así como una manilla de color azul agua marina que debe portar durante su estancia hospitalaria y ambulatoria.

F-HOPE-85  
Versión: 0  
Fecha: 30-09-2022  
Página: 1 de 2

**CARNET DE IDENTIFICACIÓN**  
Clínica Materno Infantil San Luis


Esperando  
Cuando  
se trata  
de ti

Nombre:

Sexo:  Tipo de sangre:

Identificación:  Servicio:

Adulto responsable:



**Recuerda portar siempre el carnet de identificación, en caso de pérdida dar aviso al enfermero(a) profesional a cargo del seguimiento ambulatorio.**



### 3. Ruta de ingreso



#### Ingreso y punto de información:

El usuario y su cuidador ingresan por el área de urgencias de prepagada ubicada en la calle 48 #25-56. El personal de vigilancia recibe al usuario e indica de acuerdo con el servicio requerido la ruta a seguir y el registro. Si consulta después de las 8:30 p.m. el ingreso deberá realizarlo por el área de Urgencias de EPS.



#### Identificación:

El paciente oncológico es identificado con manilla de color azul agua marina, y el carnet que lo representa para atención preferencial.



#### Admisiones:

Realiza apertura de la historia clínica y coloca la manilla de identificación.



#### Triage y aislamiento:

El personal de enfermería toma los signos vitales y clasifica al paciente como Triage II, es decir el tiempo de atención no debe ser superior a 30 minutos, e inmediatamente ubicar al menor en una unidad de aislamiento. **Nota:** Si se trata de una Urgencia Vital será clasificado como Triage I y su atención será de manera inmediata.



#### Atención médica:

El médico atiende al paciente en el consultorio y define manejo médico de acuerdo con el estado de salud:

- Observación.
- Orden de hospitalización.
- Egreso.

### RECOMENDACIONES DURANTE TU ESTANCIA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Estamos comprometidos para brindarte una atención cálida y segura, sigue las siguientes indicaciones:

- Permanece con el tapabocas desechable puesto (paciente y cuidador).
- Porta el carnet de identificación del paciente oncológico.
- Como cuidador debes permanecer con el paciente en la unidad de aislamiento asignada hasta que se defina la conducta a seguir. Evita transitar por otras áreas.
- El pediatra de urgencias y oncólogo de turno definirán de acuerdo a la condición de salud del menor el tipo de atención que requiere: Observación de urgencias, hospitalización pediátrica, ingreso a Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) o egreso médico.
- El pediatra de urgencias define de acuerdo al estado de salud del menor, exámenes de laboratorio, requerimiento transfusional en el servicio de urgencias con fines de vigilancia clínica por riesgo de complicaciones o soporte transfusional en la Unidad Hope, teniendo en cuenta el horario establecido.

## Signos de alarma para consultar al servicio de urgencias

Cuando tu hijo(a) presente uno o más de los siguientes signos de alarma debes consultar inmediatamente al servicio de urgencias.



Dolor de cabeza intenso, alteración del habla, en la marcha, o conducta, convulsiones, irritabilidad, somnolencia y pérdida de la conciencia.



Palidez intensa en labios, palma de las manos o morados en la piel.



Cualquier tipo de sangrado intenso o frecuente por la nariz, encías o cualquier otra parte del cuerpo.



Dificultad o ausencia de orina, estreñimiento, deposiciones líquidas repetidas en varias ocasiones, presencia de 3 o más vómitos abundantes.



Aparición de zonas enrojecidas, calientes y dolorosas.



Dolor Intenso y persistente, lesiones en la boca y dificultad para ingerir alimentos.

**ES IMPORTANTE QUE SIGAS LAS INDICACIONES MÉDICAS,  
NO ADMINISTRES ACETAMINOFÉN EN CASA SIN  
AUTORIZACIÓN MÉDICA, CONSULTA DE INMEDIATO.**

## Ingreso a Hospitalización

Una vez ingreses al servicio de hospitalización el personal de enfermería te dará la bienvenida y te ubicará en tu habitación, te brindará información sobre el uso del timbre, las medidas de seguridad necesarias, manejo de residuos, manejo de pertenencias, uso de casilleros, derechos y deberes, recomendaciones en caso de presentarse signos de alarma, te entregarán la unidad con toda la dotación. Debes verificar y posteriormente firmar el inventario.

Ante cualquier inquietud o requerimiento, comunícalo al equipo de enfermería.

Si observas elementos o utensilios dañados por favor informa. Cualquier daño ocasionado por el paciente o familiar son de exclusiva responsabilidad y deberá asumir la reparación o el costo de estos.

Durante la hospitalización de tu hijo(a) la atención será brindada por un grupo de profesionales altamente calificados y dispuestos a otorgarle una atención segura, cálida y confiable.

### **Para la Unidad Hope es importante la seguridad y comodidad de los pacientes, acompañantes, y familiares, por eso te invitamos a cumplir las siguientes normas**

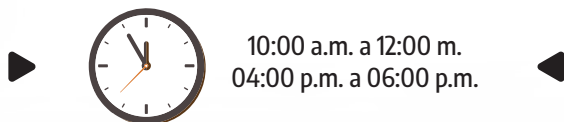
- Se permite la compañía permanente de un cuidador, mayor de edad, y el cambio de cuidador se realiza en el horario de 08:00 a.m y 06:00 p.m.
- El horario de visita es de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 04:00 p.m. a 06:00 p.m., solo se admite un visitante por jornada.
- Está autorizado el ingreso de visitantes mayores a 13 años de edad en adelante.  
Los visitantes no deben sentarse en la cama de los pacientes, al ingresar a la unidad realiza
- siempre el lavado de manos y haz uso del tapabocas. Si algún visitante tiene fiebre o diarrea, debe abstenerse de presentarse ante el paciente.
- Evita ingresar a otras habitaciones y/o unidades del servicio.
- Los pacientes deben recibir solo los alimentos brindados por la clínica.
- La institución cuenta con preparación de teteros en el servicio de lactario (Ext 316).
- Es necesario mantener las bombas de infusión conectadas. Si tienes alguna dificultad solicita ayuda al personal de enfermería, evita manipular la bomba de infusión.
- Cuidar y entregar los controles del televisor y aire acondicionado.
- Mantener las sábanas en buen estado, evita las manchas de pintura, crayones o esmalte.
- Es importante mantener el orden e higiene en la habitación.
- Para quejas y/o sugerencias, solicite al enfermero(a) del servicio el formato para su diligenciamiento.
- En la sala de consulta externa Hope, se encuentra el manejo de casillero previo al ingreso a la unidad.
- Cumplir estrictamente las normas de protección de pacientes que requieren aislamiento.



## Visitas pensando en tu hijo(a) y en tu cuidador

Para la clínica, la familia y cuidador son fundamentales el cuidado del paciente, es por esto que cada menor tiene el derecho de contar con un acompañante permanente las 24 horas del día. Los visitantes pueden ingresar cumpliendo con las recomendaciones indicadas.

Es importante tener presente que el horario ideal para que el paciente reciba sus visitas es en la tarde, debido a que en la mañana se desarrollan la mayor parte de procedimientos y actividades como la higiene personal. Los horarios indicados por la unidad son:



El personal de la institución te indicará los momentos en el que el acompañante deberá permanecer fuera de la habitación para favorecer la intimidad y privacidad del paciente.

### Ingreso al Servicio Ambulatorio

Si tu hijo(a) se encuentra en fase de tratamiento ambulatorio la siguiente información es de interés y de apoyo para el personal de salud, recuerda las siguientes recomendaciones:

- Se permite un (1) acompañante por paciente mayor de 18 años.
- Al ingresar a la unidad lávete las manos y usa el tapabocas.
- Entrega el protocolo de quimioterapia al enfermero(a) jefe de ambulatorio o de hospitalización.
- Lee y revisa el protocolo de quimioterapia, si tienes dudas acláralas con el especialista o enfermero(a).
- Permanece en la sala de quimioterapia ambulatoria.
- No ingreses a las habitaciones de los pacientes hospitalizados.
- El horario de la Unidad Ambulatoria es de 08:00 a.m. a 02:00 p.m.
- Entrega las autorizaciones al personal administrativo Hope (Secretarías Hope) y aclara las dudas o inquietudes administrativas que te surgan.
- Avisa el reporte de laboratorios inmediatamente los tengas. En caso de que el menor tenga procedimiento punción lumbar y quimioterapia intratecal debe informar el día anterior al personal de salud.
- Si presentas algún signo de alarma consulta al servicio de urgencias: fiebre, vómito, diarrea, petequias, morados, palidez y decaimiento, informa al servicio Hope en caso de que el niño(a) tenga quimioterapia programada.
- Para los laboratorios internos ordenados en el protocolo de quimioterapia, recuerda dirigirte a las 07:00 a.m. al servicio de consulta externa en el piso (-1) e informa al enfermero(a) de turno. Posterior a la toma de la muestra espera el reporte de resultados en la sala de espera del 6 piso, evita ingresar a la Unidad.

Nota: Si tu hijo (a) se encuentra en fase de seguimiento y asiste a citas de controles por Hemato-Oncología pediátrica, es de tu interés conocer que está permitido la presencia de (2) acompañantes por paciente mayor de 18 años durante la consulta.

## Servicio Transfusional

La unidad de Hemato-oncología pediátrica es el servicio encargado de suministrar sangre humana (Glóbulos rojos filtrados, plaquetas por aféresis, crioprecipitados, plasma, hemoderivados irradiados) según el caso y orden médica.

Para entregar un excelente servicio y de alta calidad, la Unidad Transfusional cuenta con proveedores de componentes sanguíneos certificados por el INVIMA cumpliendo así con la normatividad establecida. El Servicio Transfusional cuenta con personal altamente calificado y especializado en la realización de todos nuestros procedimientos, tecnología de punta y un control estricto en todos los procesos, lo que garantiza la óptima calidad y seguridad de los servicios.

El médico decide según su criterio y valoración clínica el lugar donde el menor deberá recibir el hemocomponente, es decir, en la Unidad Transfusional o en el servicio de Urgencias para monitorización y observación de acuerdo a la condición de cada paciente. Agradecemos su comprensión.

### HORARIO DE ATENCIÓN



Lunes a viernes de 07:00 a.m. a 03:00 p.m.  
Sábados y lunes festivo: 07:00 a 11:00 a.m.



## Si tienes una cirugía programada

El proceso de cirugía contribuye en el manejo del paciente oncológico pediátrico, de manera que da prioridad no solo para su programación quirúrgica sino para la atención de urgencias quirúrgicas, de acuerdo con el criterio del especialista. La coordinación médica dentro de la planificación y organización del grupo de cirujanos pediátricos ha delegado un cirujano pediátrico para atender los procedimientos quirúrgicos del proceso de hemato oncología pediátrica, de manera que se prioricen los pacientes pediátricos oncológicos.

Para garantizar dicha priorización, el proceso de cirugía ha asignado un bloque quirúrgico para este cirujano. Además, se ha destinado dos bloques quirúrgicos en la semana exclusivamente para: aspirado de médula ósea, biopsias, punción lumbar y quimioterapia intratecal, los cuales son manejados directamente por el proceso de hemato oncología pediátrica, con acceso directo al tablero de programación quirúrgica.

### Ingreso y punto de información:

El usuario y su cuidador ingresan por el área de Urgencias de Prepagada ubicada en la calle 48 #25-56. El personal de vigilancia recibe el paciente y orienta para apertura del registro en admisiones.



### Identificación:

El paciente oncológico es identificado con manilla de color azul agua marina, y el carnet que lo representa para atención preferencial.



### Admisiones:

Dirígete al segundo piso con el registro de admisión de cirugía ambulatoria y espera tu turno.



### Egreso:

El personal de cirugía te realizará entrega de órdenes medicas, boleta de salida y fecha de entrega de resultados de muestras. Si el paciente tiene tratamiento de quimioterapia ambulatoria, una vez recuperado debe dirigirse al servicio.



## Recomendaciones

- Realiza la preparación indicada, higiene corporal, nada vía oral desde la hora indicada.
- Asiste a la hora indicada por el servicio de cirugía.
- No traigas joyas ni elementos de valor.
- Consulta los horarios de información establecidos.
- Permanece con el tapabocas puesto.
- Si te encuentras con síntomas gripales o algún proceso infeccioso por favor informa al servicio de oncología para que el médico defina la conducta a seguir.
- Si tienes laboratorios de control previo al procedimiento es muy importante informarlos al personal médico antes de la realización de este.
- Si tu hijo(a) tiene algún síntoma por el cual consulta por urgencias y se ubica en observación, informar al servicio.

### 4. Servicio de escolarización

Contamos con aulas hospitalarias, **la fundación HOPE**, garantiza los derechos del niño, el derecho a la educación, se realiza un puente entre el colegio origen siguiendo los lineamientos dados por instituciones cuando el niño pertenece a una; si por causa de enfermedad no tienen colegio, son matriculados en los colegios que tienen convenio con la fundación bajo matrícula régimen especial aulas hospitalarias (ubicada en el sexto piso) donde se garantizará la continuación de los estudios.



Tras el tratamiento es preciso que, cuando su salud lo permita se incorporen al centro educativo, se realiza de forma progresiva, analizando cada caso individualmente y con autorización previa del Hemato-Oncólogo.

## Servicio de acompañamiento espiritual



Ofrecemos el servicio de apoyo espiritual y religioso para los pacientes y familiares que lo requieran, respetando siempre su decisión. Facilitamos la asistencia religiosa a los pacientes que sean miembros de otras religiones diferentes a la católica, puedes solicitar autorización para el ingreso de tu guía espiritual o religioso.



Se puede solicitar asistencia espiritual con el equipo interdisciplinario del servicio cuando el paciente o cuidador desee la presencia de un asistente espiritual, y/o directamente en la oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) ubicada en el primer piso de la institución.



Se cuenta con guía espiritual para la prestación del acompañamiento perteneciente a la religión católica. En caso de no profesar el catolicismo se cuenta con directorio telefónico de diferentes iglesias, centros de adoración, congregaciones y la disposición de los líderes de cultos en los momentos en que las familias soliciten el acompañamiento, o si prefieren pueden solicitar el ingreso de quien consideren su guía espiritual.



En el servicio estará disponible la información del directorio telefónico de las diferentes iglesias, diáconos y pastores para llamar directamente en caso del que paciente y su familia lo requieran de forma urgente.



En el servicio se cuenta con un oratorio ubicado dentro de la unidad en el área ambulatoria, el cual está disponible en las horas del día para los pacientes y cuidadores que requieran un espacio de oración.



## 5. ¿Qué es el cáncer en los niños, niñas y adolescentes?

El cáncer es un grupo de enfermedades muy variables que se puede originar en cualquier parte del cuerpo, en donde las células se alteran y comienzan a crecer y a multiplicarse de manera descontrolada de manera anormal, generando que las células sanas no puedan cumplir de manera adecuada con su función.

El cáncer infantil o pediátrico afecta a niños y jóvenes, el cual, se comporta en forma diferente a como afecta a los adultos. Lo importante a resaltar, es que el cáncer tiene mayores tasas de curación, que cada vez se van mejorando con un tratamiento oportuno y adecuado.

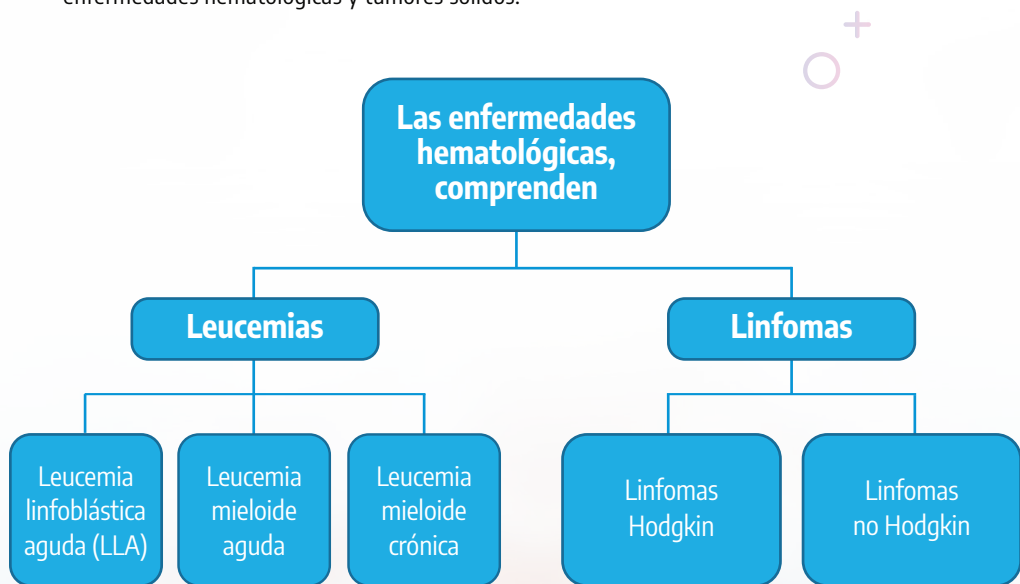


## ¿Cuáles son los signos y síntomas de alerta del cáncer infantil?

- ✓ Presencia de manchas negras (hematomas) o puntos rojos (petequias) en diferentes partes del cuerpo, o manifestaciones de sangrado (nasal, rectal, el color de la orina) o palidez en las mucosas o en la piel.
- ✓ Palidez palmar o enrojecimiento o palidez conjuntival marcada o coloración amarillenta en la parte blanca del ojo.
- ✓ Cambios de estado de conciencia o mental, cambios de comportamiento, confusión, cambios de coordinación, equilibrio y al caminar.
- ✓ Dolor de cabeza: tiempo de duración, tipo de dolor, si es picada, si es constante, localización si es en toda la cabeza o una parte, si interrumpe el sueño, se da en una hora particular, su relación con algún otro síntoma: náuseas, vómito, inapetencia o adormecimiento.
- ✓ Fiebre y/o sudoración por más de 7 días y si ha sufrido de dolor en las extremidades (huesos).
- ✓ Pérdida de apetito, pérdida de peso o fatiga en los últimos 3 meses.
- ✓ Debilidad de los brazos o de las piernas comparándolo con los del lado contrario, es decir, cambios de un lado del cuerpo en comparación con el otro, en la cara como parálisis y desviación de la boca y ojos.
- ✓ Zonas anormales tales como ganglios o masas bajo la piel, cambios de la textura de la piel (acartonamiento, reblandecimientos o zonas dolorosas), en el cuero cabelludo, la cara, el cuello, las axilas e ingle, piernas, brazos, tórax y abdomen.

## Tipos de cáncer infantil más comunes

Los tipos de cáncer más frecuentes en los niños, niñas y adolescentes se dividen en enfermedades hematológicas y tumores sólidos.



## Los tumores sólidos que comprenden varios tipos de tumores

### Tumor del sistema nervioso central

Neuroblastoma, tumor de Wilms, retinoblastoma, rabdomyosarcoma, osteosarcoma, sarcoma de Ewing

# Tipos de cáncer infantil más comunes



## ● 1) Leucemia Agudas

Son los tipos de cáncer que afectan a los glóbulos blancos (también llamados leucocitos). Cuando un niño padece leucemia, la médula ósea produce grandes cantidades de glóbulos blancos anormales. ¿Qué es la médula ósea?, es el tejido blanco y esponjoso que se encuentra al interior de los huesos, es allí donde se producen los glóbulos blancos, los glóbulos rojos y las plaquetas; estos glóbulos blancos no pueden cumplir adecuadamente la función de proteger el cuerpo contra enfermedades ya que son defectuosas. Es el cáncer más común en los niños.

## ● 2) Tumores de sistema nervioso central

Los tumores de cerebro y de la médula espinal son los tumores sólidos más frecuentes en los niños. Algunos tumores son benignos y los niños son curados con una cirugía. Sin embargo, en el caso de los malignos, dada la dificultad en el diagnóstico y en el tratamiento se incluye cirugía, más otras terapéuticas como: quimioterapia y radioterapia.

## ● 3) Linfomas

Este es un tipo de cáncer que aparece en el sistema linfático (el sistema que nos defiende de las infecciones), hay dos variedades de linfoma: enfermedad de Hodking y No-Hodking. Entre los posibles signos de incluye la inflamación de ganglios linfáticos, fiebre, sudoración nocturna y pérdida de peso.

## ● 4) Neuroblastoma

Es un tipo de cáncer que se origina en las células nerviosas (neuroblastos), los cuales son tejidos nerviosos inmaduros, que forman un tumor. Con frecuencia, el Neuroblastoma comienza desarrollándose en los riñones (glándulas suprarrenales).

## ● 5) Tumores Renales

Los tumores renales son enfermedades en las que se forman células malignas en los tejidos de los riñones, el tumor de Wilms es el tipo de cáncer de riñón más frecuente en los niños. La mayoría de estos tumores solo afecta uno de los dos riñones.

## ● 6) Sarcomas

Se originan en ciertos tejidos como los huesos o los músculos, el Rabdomiosarcoma es el tipo más común de sarcoma de tejidos blandos que se presenta en niños y su localización es muy variable.

## ● 7) Tumores Óseos

Los huesos pueden ser el sitio donde otros tumores se diseminan, pero algunos tipos de cáncer se originan en el esqueleto. El más frecuente es el Osteosarcoma, el cáncer de huesos pediátrico, ocurre a menudo durante el salto de crecimiento de la adolescencia. Otro tipo de tumor óseo es el Sarcoma de Ewing que, a diferencia del anterior, no se encuentra generalmente en huesos largos, sino en las costillas.

## ● 8) Retinoblastoma

Es un tumor canceroso que se origina en una parte del ojo llamada retina, habitualmente requiere cirugía y a veces otros tratamientos agregados.

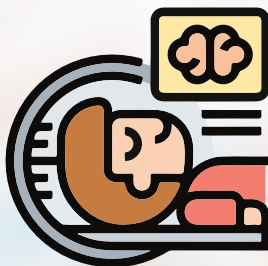


# ¿Cómo se diagnostica?

Cuando el personal médico sospecha de un diagnóstico de cáncer infantil, utilizan diversas formas que casi siempre requieren la confirmación diagnóstica con estudios de patología, es decir, debe obtenerse muestra de tejido tumoral para ser analizada en un laboratorio especializado.

En ocasiones, existe la necesidad de emplear técnicas muy especializadas (Inmunotoquímica y estudios genéticos y moleculares) que toman cierto tiempo y logran determinar con mayor exactitud los diagnósticos. Sin embargo, puede ser que no exista la posibilidad de obtener tejido como en los tumores del ojo (Retinoblastoma) y algunos de localización inoperable como en el sistema nervioso central, por lo que el diagnóstico se hace únicamente con imágenes o visualización directa.

Los distintos tipos de imágenes que resultan muy útiles se escogerán de acuerdo con cada caso y pueden incluir la realización de rayos X, ecografías, resonancias magnéticas, tomografía por emisión de positrones (PET-CT), gammagrafías, donde algunos de estos procedimientos requieren que el paciente permanezca quieto totalmente y, por ende, necesiten anestesia o sedación.



## ¿Qué tratamientos existen?

Existe un equipo multidisciplinario donde intervienen diferentes especialidades como psicología, trabajo social, nutrición, terapias (física, ocupacional, respiratoria) personal de enfermería, personal médico (Hemato-oncólogos, pediatra y médico general) el cual se encarga de brindar atención y acompañamiento durante el tratamiento.

**El tratamiento médico incluye diferentes opciones, de acuerdo con las necesidades individuales de cada paciente, dentro de ellas se encuentran:**

Quimioterapia

Cirugía

Inmunoterapia

Trasplante de médula ósea

Radioterapia

Cuidado paliativo





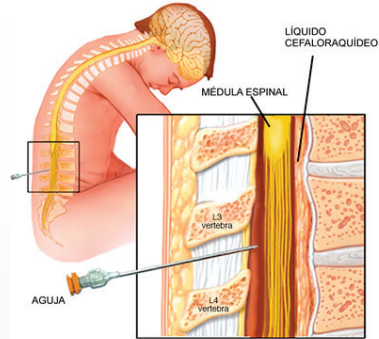
### Quimioterapia

Es el uso de medicamentos para destruir las células cancerosas y lograr el control de la enfermedad mediante la detención del crecimiento de las células o su destrucción, existen formas de cómo se aplican o toman los medicamentos en este tipo de tratamiento, los cuales pueden ser:

#### • Vía intratecal

Es un procedimiento que consiste en una punción con una aguja en la zona de la columna lumbar en el espacio subaracnoideo para introducir quimioterapia en el tratamiento de algunos tipos de cáncer. Ejemplo: Las Leucemias.

- **Vía oral:** se toman pastillas o jarabes.
- **Vía intravenosa:** se introducen líquidos por las venas del cuerpo.
- **Vía subcutánea:** se introducen líquidos por medio de inyecciones por debajo de la piel.
- **Vía intramuscular:** por medio de inyecciones se introducen líquidos en el músculo del glúteo.



### Radioterapia

La radioterapia se usa para tratar el cáncer y aliviar los síntomas del cáncer. En dosis altas, la radioterapia destruye las células cancerosas o hace lento su crecimiento, al dañar su ADN. Las células cancerosas cuyo ADN está dañado irreparablemente dejan de dividirse o mueren. Cuando las células dañadas mueren, se descomponen y el cuerpo las desecha.

La radioterapia no destruye de inmediato las células cancerosas. Se requieren días o semanas de tratamiento antes de que el ADN esté dañado lo suficiente para que mueran las células cancerosas. Luego, las células cancerosas siguen muriéndose semanas o meses después de terminar la radioterapia.



### Cirugía

La cirugía se usa frecuentemente para tumores sólidos que están contenidos en un sitio. Es un tratamiento local, lo que significa que trata solo la parte de su cuerpo que tiene el cáncer. No se usa para leucemia (un tipo de cáncer de la sangre) o para cánceres que se han extendido.



### Inmunoterapia

Es un tipo de tratamiento que estimula el sistema inmunológico (defensas) del cuerpo, para destruir las células malignas.



### Cuidado paliativo

Los cuidados paliativos incluyen la atención que se ofrece para mejorar la calidad de vida de los pacientes que tienen una enfermedad grave o que pone la vida en peligro, como el cáncer. Estos cuidados se ofrecen con o sin intención de curar la enfermedad. La meta es evitar o tratar los síntomas y efectos secundarios de la enfermedad y del tratamiento lo antes posible, además de tratar cualquier problema psicológico, social y espiritual relacionado.

## ¿Para qué problemas sirven los cuidados paliativos?



### Físicos:

Los síntomas físicos comunes incluyen el dolor, el cansancio, la falta de apetito, las náuseas, los vómitos, la falta de respiración y el insomnio.



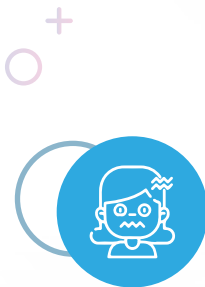
### Espirituales:

Con un diagnóstico de cáncer, los pacientes y las familias buscan con frecuencia más profundamente un significado a sus vidas.



### Necesidades prácticas:

Los especialistas en cuidados paliativos pueden también ayudar con preocupaciones económicas y legales, con cuestiones de seguros e inquietudes de trabajo.



### Emocionales y de superación:

La depresión, la ansiedad y el temor son solo algunas de las preocupaciones que pueden tratarse por medio de cuidados paliativos.

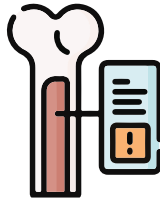


### Necesidades de quien cuida al enfermo:

Los miembros de la familia son una parte importante en la atención para el cáncer, la incertidumbre de cómo ayudar a su ser querido con las situaciones médicas, el apoyo social inadecuado y las emociones como las preocupaciones y el temor pueden añadirse también a la tensión de quien cuida al enfermo.

## ¿Cuándo se usan los cuidados paliativos en la atención del cáncer?

Los cuidados paliativos pueden proveerse durante todo el tratamiento de cáncer, desde el diagnóstico hasta el final de la vida. Es posible recibir cuidados paliativos al mismo tiempo que recibe el tratamiento del cáncer.



## Trasplante de médula ósea

### ¿Qué es la médula ósea?

Es la fábrica de la sangre. Se encarga de producir permanentemente los tres tipos de células que la componen: los glóbulos rojos que transportan el oxígeno hacia los tejidos, los glóbulos blancos que defienden al cuerpo de infecciones y tumores, y las plaquetas que permiten que la sangre coagule adecuadamente participando así en el control de las hemorragias.

### ¿Qué es el trasplante de médula ósea o de progenitores hematopoyéticos?

Algunas enfermedades requieren la aplicación de ciclos de quimioterapia especiales y muy intensos que buscan eliminar células anormales en la médula ósea o en otros tejidos, pero dado su efecto irreversible sobre las células madre que viven en las cavidades de los huesos, se requiere la infusión endovenosa de progenitores hematopoyéticos para repoblar la médula ósea (Tuétano).

Estos progenitores (o células madre) pueden provenir de un donante (trasplante alogénico) o en algunos casos del mismo paciente (rescate autólogo). La recolección de estas células sanas puede hacerse a partir de sangre de placenta (también llamada de cordón umbilical) de la médula ósea directamente (del hueso iliaco) o de la sangre que circula por las venas; en ninguno de estos casos el donante corre riesgos de sufrir una enfermedad o adquirirla y es de recalcar que este trasplante no es una cirugía. Mediante pruebas especiales se debe determinar previamente la histocompatibilidad y así seleccionar el posible donante.

Entre las enfermedades que más se pueden beneficiar se encuentran: las Leucemias Agudas (que cumplen ciertas características de agresividad o que han recaído), ciertos tumores sólidos para los cuales el trasplante se puede incluso repetir y también para algunas enfermedades benignas como la aplasia medular y algunas inmunodeficiencias.

## ¿Qué efectos tiene la quimioterapia y radioterapia?

Ten en cuenta que los efectos secundarios del tratamiento no se manifiestan de la misma forma en todos los pacientes, cada caso es diferente depende de la patología, el esquema del tratamiento y la tolerancia individual.



### **Cansancio:**

Posterior a la administración de la quimioterapia los niños podrán tener bajo estado de ánimo o van a querer dormir, esto es un efecto esperable de la terapia.



### **Mayor susceptibilidad a infecciones:**

Dentro de los efectos de la quimioterapia se puede encontrar una disminución en las células de las defensas, esto ocasiona que los pacientes con tratamiento activo por cáncer tengan un mayor riesgo de presentar infecciones.



### **Náuseas, vómito o diarrea:**

Estos síntomas se pueden presentar de forma temprana, algunas veces pueden ser tan graves que podrían generar deshidratación.



### **Alopecia:**

Este término se refiere a la caída del cabello, puede ocasionarse días o semanas después de la aplicación de quimioterapia. No te preocupes si a tu niño no se le cae el cabello inmediatamente posterior al tratamiento, cada niño tiene diferente respuesta a los tratamientos. Este efecto se mejorará una vez el paciente haya terminado el tratamiento oncológico.



### **Dolor:**

Los niños pueden tener dolor intenso en la región del tumor. Escucha a tu hijo, pregunta dónde le duele y qué tan fuerte es el dolor. Tú eres la persona que mejor lo conoce y su información es muy valiosa para ayudar a controlar este síntoma.



### **Anemia y/o trombocitopenia:**

Además de afectar las células de las defensas, la quimioterapia también podría causar una disminución en los glóbulos rojos y en las plaquetas lo que podría generar anemia y la presencia de algunos sangrados. En estos casos los niños podrían necesitar transfusiones de componentes de la sangre.

## Dentro de los efectos tardíos del tratamiento encontramos los siguientes:

El tratamiento del cáncer puede causar efectos secundarios años después de finalizar el mismo. Dentro de estos efectos se pueden encontrar alteraciones cardíacas, renales, hepáticas, pulmonares y auditivas. También algunos niños pueden tener en el futuro alteraciones cognitivas, alteraciones en la fertilidad o la presencia de un segundo cáncer. El riesgo de efectos tardíos depende principalmente del tipo de medicamentos que recibe cada paciente.

## 6. ¿Cómo debo cuidar a mi hijo durante el proceso de tratamiento y recuperación?

### Importante

En casa es indispensable tener a la mano:



Un termómetro



Fotocopia de los documentos



La carpeta de historia clínica del paciente oncológico



Carnet de identificación del paciente oncológico

### Uso de tapabocas y lavado de manos

El tapabocas es uno de los cuidados más importantes, la razón para utilizar se debe a que la mayoría de los virus y las bacterias se transportan a través del aire, esta es una medida para prevenir infecciones. El uso del mismo es imprescindible por parte de los cuidadores y pacientes.

Es importante enseñar mediante el ejemplo el uso de lavado de manos a los niños, especialmente antes de comer, luego de ir al baño y después de realizar actividades al aire libre.

### ¿Por qué debemos lavar nuestras manos?

Nuestras manos transportan microorganismos que no los podemos ver y que se encuentran a nuestro alrededor. Cuando los microorganismos están en contacto con tu hijo(a), pueden causar muchas enfermedades, las cuales podemos prevenir a través del correcto lavado de manos. Por eso es importante, reconocer cuándo debemos lavarnos las manos:

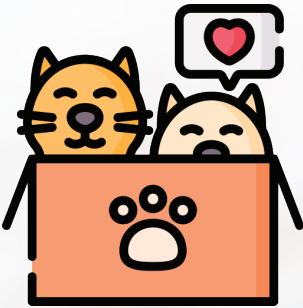
**Para la seguridad de tu hijo(a) es importante que el personal de la institución y quienes lo visiten, se hagan una adecuada higiene de manos en los siguientes 5 momentos.**

### Momentos del lavado de manos

- Antes y después de prepararle los alimentos.
- Antes y después del baño del niño(a).
- Antes y después de vestir al niño(a).
- Antes de darle los medicamentos.
- Después de recoger y manipular la basura.
- Después de ingresar al baño.



# ¿Cuándo lavarse las manos?

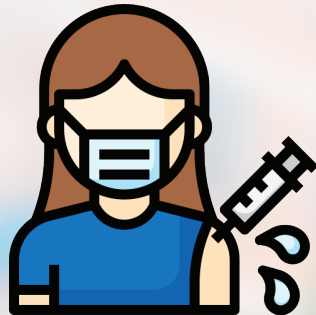


## Cuidado de los animales

Muchos niños y niñas tienen mascotas, estas son muy importantes como apoyo emocional para los pacientes. Los pacientes con diagnóstico de cáncer infantil no deben limpiar las jaulas, acuarios o cualquier hábitat del animal. Evita que el niño tenga contacto con las deposiciones o saliva de animales.

## Vacunas

Los niños no deben recibir ninguna vacuna durante el tratamiento de su enfermedad sin la autorización de su médico tratante.



## ¿Deben estar vacunados los cuidadores de pacientes con cáncer?

Sí, los cuidadores, padres, otros niños menores de 5 años, el personal de salud que los atiende, deben estar vacunados, es decir, para el personal de salud es un requerimiento obligatorio contar con el esquema completo, y para el cuidador y/o padres se establece como sugerencia la vacunación. El esquema comprende:



- Hepatitis B (tres dosis).
- Triple Viral (una dosis y refuerzo).
- Influenza (aplicación anual).
- Varicela (dos dosis en quienes no hayan padecido la enfermedad).
- Hepatitis A (dos dosis).

## Higiene oral

Los niños con diagnóstico de cáncer infantil deben ser valorados por odontología al inicio del tratamiento para conocer el estado de su salud oral y ofrecer recomendaciones durante el tratamiento.

Es importante enseñar la técnica de limpieza dental a todos los niños ya que durante el tratamiento podría presentarse complicaciones en la mucosa de la boca las cuales causan bastante dolor.



Higiene corporal diaria, usar un jabón suave y neutro, enjuagarse y secarse bien sin frotar la piel, higiene oral después de cada comida (Utilizar cepillo de cerdas suaves y crema dental, evitar el uso de enjuagues bucales comerciales por su alto contenido de alcohol).

La ropa del niño(a) debe permanecer limpia, y hay que cambiarla las veces que sea necesario.

**“La mejor estrategia para prevenir infecciones está en tus manos.”**

### Recuerda

- ✓ Tu hijo(a) debe realizar los enjuagues con Nistatina tres veces en el día y se deberá cambiar el cepillo cada tres meses.
- ✓ Si tu hijo(a) todavía usa pañal, cámbiaselo frecuentemente. El aseo debe ser frecuente en la habitación del niño(a).
- ✓ Evita lugares muy concurridos (centros comerciales, zonas recreacionales, piscinas...etc).
- ✓ Restringe visitas de personas que estén enfermas (Gripe, Coronavirus, varicela entre otros)
- ✓ Precaución en actividades como corte de uñas, cabello y el rasurado (**No está indicado en paciente neutropénico**).

# Alimentación

Los hábitos de alimentación pueden cambiar en un paciente durante su tratamiento de cáncer infantil. Es importante que todos los pacientes sean valorados por nutrición para ajustar recomendaciones según sea el caso.

Dentro de las recomendaciones generales es importante que los alimentos que se ofrezcan sean cocidos, todos los alimentos frescos deben ser llevados a limpieza exhaustiva antes de su ingesta, se prefieren frutas con cáscara gruesa como la piña y el mango. Idealmente los pacientes deben comer en casa, evita ofrecer comidas de puestos ambulantes mientras el paciente se encuentre en tratamiento, evita ofrecer alimentos recalentados.

Durante el proceso de enfermedad de tu hijo(a) es muy importante tener en cuenta todas las recomendaciones nutricionales como los alimentos que puede y no puede consumir y las acciones para evitar la contaminación de la comida. A continuación, encontrarás algunas recomendaciones:

## ¿Qué le puedo dar a mi hijo?



Bebidas y alimentos hervidos.



Alimentos sellados y/o empacados.



Vegetales lavados y cocidos.



Frutas lavadas y peladas.



Todas las carnes y huevos bien cocidos.

## ¿Qué NO le puedo dar a mi hijo?



Bebidas y alimentos que no estén hervidos.



Frutas que no tienen cáscara como las fresas, uvas, entre otras.



Frutos secos sin cocinar, nueces sin cocinar.



Carnes crudas no bien cocidas, huevos que no están bien cocidos.

## ¿Qué puedo hacer para evitar la contaminación de la comida?



Evita comprar comida en la calle.



Consume alimentos preparados en casa.



Lávate las manos con agua y jabón antes y después de preparar la comida.



Mantén separada la carne de las frutas y los vegetales.



Nunca des comida recalentada al niño.



Mantén limpio donde cortas, preparas y comes la comida.



Lava los utensilios, platos, vasos, ollas y otros envases con agua y jabón.



## 7. Horarios de alimentación

- Contamos con servicio de alimentación para tu hijo(a) durante la estancia hospitalaria.
- Los alimentos que debe consumir es la dieta prescrita por el médico y valoración por nutricionista de acuerdo a la condición clínica y tratamiento de cada paciente.
- La institución hará entrega de agua en botella diariamente, evita darle a tu hijo(a) agua sin hervir.
- El horario de alimentación establecido es el siguiente:



### **Desayuno**

07:30 a.m. a  
08:30 a.m.



### **Almuerzo**

12:30 m. a  
01:30 p.m.



### **Cena**

05:30 p.m. a  
06:30 p.m.

Recuerda el buen manejo de los alimentos durante tu estancia hospitalaria, consume los alimentos una vez estén abiertos, evita conservar restos de alimentos en la habitación, manten limpio y aseado el sitio donde los almacenas.

## Dotación y aseo de la habitación



Diariamente el personal de oficios generales se encargará de cambiar los tendidos de la cama y cuantas veces se necesite.

El personal de aseo se identifica por su carnet de la empresa que está contratada por la institución, y se presentará diariamente en su habitación para hacer la limpieza respectiva, de acuerdo a protocolos establecidos.

Igualmente, retirará de tu habitación los residuos de las canecas roja o negra, según instrucción colocada en la tapa de las mismas.

Si durante tu estancia se presenta algún daño en tu habitación, favor informar al personal de enfermería para realizar el respectivo reporte al servicio de mantenimiento.

## 8. Ruta asignación de citas

El proceso de asignación de citas de control para el paciente oncológico es el siguiente:

- El paciente al terminar consulta ambulatoria y/o egreso hospitalario se dirigirá al personal administrativo del sexto piso de la Unidad de Hemato-oncología Pediátrica para que solicite hora y fecha de asignación de citas en días hábiles de lunes a viernes en los **horarios de 07:00 a.m. a 12:00 m. y de 02:00 p.m. a 05:00 p.m.**
- En caso tal de que el paciente egrese un día no hábil (sábados, domingos y festivos) el personal administrativo del sexto piso el día lunes realizará comunicación telefónica para informar la asignación de fecha y hora de su cita médica.
- Si el usuario desea establecer comunicación telefónica en relación con las citas se puede comunicar a la **línea telefónica (607) 6430026** en la extensión 609 – 610, **de lunes a viernes en los horarios de 07:00 a.m. a 12:00 m. y de 02:00 p.m. a 05:00 p.m.**

## 9. Manejo de pertenencias y uso de casilleros

- El cuidado de tus pertenencias hace parte de tu responsabilidad, si deseas la custodia por parte de la clínica, solicítalo al enfermero(a) jefe del servicio.
- En el momento del alta recuerda recoger todas tus pertenencias.
- Te recomendamos no prestar tu celular ni elementos de valor a personas extrañas.
- La clínica no se hace responsable por pérdida de joyas, dinero, celulares u otros objetos de valor y/o personales. Por favor cuida tus objetos personales y evita traer cosas de valor a la clínica.
- Contamos con casilleros disponibles para el cuidador en tratamiento ambulatorio y visitantes, para que antes de ingresar a la unidad guarde los objetos personales, el uso de los casilleros no es permanente, después de egresar se deben retirar las pertenencias.



**Portar un candado para la seguridad de los elementos guardados.**



**Si el casillero asignado cuenta con llave por favor devolverla.**

## 10. Compromiso con el medio ambiente y clasificación de residuos

Estamos comprometidos con prácticas respetuosas con el medio ambiente.

- Uso racional del agua y la energía.
- La correcta clasificación de residuos.
- Le agradecemos apoyarnos depositando los residuos en los recipientes correspondientes.



**Material reciclable:**  
papel, cartón limpio,  
seco y sin arrugar,  
plástico, latas y vidrio.



**Material contaminado:**  
papel higiénico,  
pañales, tapabocas,  
guantes, aplicadores  
y gasas.



**Material no reciclable:**  
Servilletas usadas, icopor,  
vasos desechables usados,  
toallas de papel y  
restos de alimentos.

## 11. Ruta de Egreso

El proceso de egreso requiere de disponibilidad de tiempo, desde el momento que se informa se realizan los trámites administrativos y asistenciales, realizando el trámite lo más pronto posible.



### **Médico:**

Informa al paciente y familiar el egreso. Te brinda información médica sobre tu egreso (recomendaciones generales, citas de control, citas con especialistas, incapacidad, órdenes de laboratorio de control, órdenes de imágenes diagnósticas de control, órdenes de medicamentos y resumen de historia clínica).



### **Enfermero(a) profesional:**

Completa los esquemas de tratamiento. Te informa en tu habitación los trámites administrativos del egreso y te hace entrega de los documentos requeridos (órdenes médicas, de cartilla educativa, carnet de citas y controles).



### **Facturación:**

Una vez el familiar cuente con la documentación completa, se pasará la historia a facturación, se deberá llenar lista de chequeo en icosalud con los documentos entregados; el jefe del servicio requerirá firma de familiar.



### **Enfermería y auxiliar de enfermería:**

El enfermero(a) profesional realiza el trámite de boleta de salida de forma virtual, se retiran los dispositivos y preparan al paciente para el egreso.



### **Auxiliar de enfermería:**

Traslada al paciente de la habitación a la salida de la institución.



### **Guarda de seguridad:**

Verifica la boleta de salida en el sistema y retira la manilla de identificación.

Cuando tu hijo(a) termine el tratamiento, el hemato-oncólogo le dará egreso médico y solo vendrá a los controles programados por ellos.

## 12. Cierre del ciclo de atención

Es importante que **tengas en cuenta** que, si durante el tratamiento el menor cumple 18 años, será direccionado a una institución donde se **brinde atención para adultos**, allí podrá continuar con el **proceso de atención**, al igual que si cambia de EPS le remitiremos a otra institución donde pueda continuar con su proceso.

Existe una tradición en nuestra institución cuando se da por finalizado el tratamiento, y es el **toque de campana**, el cual consiste, en una pequeña ceremonia que se hace para despedir al paciente que ha conseguido **finalizar con éxito su tratamiento**, en esta ceremonia el paciente tocará la campana que se encuentra **ubicada en el sexto piso**, luego con ayuda de su familiar leerá un corto mensaje que tenemos escrito, y finalmente el hemato-oncólogo dará sus palabras y **entregará un certificado de graduación** donde se enuncia las felicitaciones por la culminación de su tratamiento.

El egreso final o cierre de ciclo de atención se considera al completar un tiempo igual o **mayor a los 5 años en los que se ha mantenido la remisión completa**.

## 13. Canales de información

### Orientación telefónica

La unidad de Hemato-oncología pediátrica cuenta con línea telefónica las **24 horas del día** para que el cuidador, familiar y paciente se comuniquen y aclaren dudas e inquietudes con respecto al tratamiento. También se cuenta con correo electrónico para consulta.



**Número telefónico personal administrativo**  
607 6430026 extensión 609 - 610



**Número telefónico personal enfermería**  
607 6430026 extensión 600



**Correo electrónico**  
[pacientes@clinicasanluis.com.co](mailto:pacientes@clinicasanluis.com.co)

**DISPONIBILIDAD**



## 14. Línea de atención al usuario

**Agradecemos su opinión ya que contribuye a mejorar la calidad de nuestros servicios.**

La oficina de atención al usuario está disponible para brindarte información durante el tratamiento de tu hijo(a).

- Información de derechos y deberes.
- Orientación, direccionamiento y acompañamiento durante el tratamiento.
- Enlace para el acompañamiento espiritual de los pacientes y familia.
- Orientación y apoyo a los familiares durante la visita al paciente en los servicios.
- Resolución de inquietudes.
- Aplicación de la evaluación de satisfacción en los servicios.

**Horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a.m. a 12:00 m. y de 02:00 p.m. a 06:00 p.m.**

Oficina de atención al usuario se encuentra ubicada en el primer piso al lado izquierdo por el corredor principal torre antigua.

Para nosotros es muy importante conocer tu experiencia de los servicios. Te invitamos a utilizar alguno de los siguientes medios para interponer peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones (PQRSF)

**A través del correo electrónico:**  
atencionalusuario@mederi.com.co

**Buzones de sugerencia:**  
Ubicados en cada sala de espera.

**Línea telefónica:**  
Teléfono: 6430026 Ext 135 -136

## 15. ¿Qué hacer en caso de emergencia?

---

### 1. CONSERVA

La calma, estás en una institución segura.

### 2. IDENTIFICA

Al líder de evacuación y los respectivos brigadistas.

### 3. SIGUE

Las indicaciones de los líderes de evacuación y brigadistas.

### 4. UTILIZA

Las escaleras, no los ascensores.

### 5. CIRCULA

Por tu derecha.

### 6. SIGUE

La señalización de la ruta que te lleva al punto de encuentro.

### 7. PROTÉGETE

En caso de sismo, cúbrete la cabeza de elementos que te puedan golpear. Una vez pase el movimiento, espera indicaciones del líder de evacuación.

Especialistas  
**Cuando  
se trata  
de ti**



# Clínica San Luis

Para la mujer y el niño

 @clinicasanluisbga

 @ClinicaSanLuisBucaramanga

Para mayor información comunícate con nosotros y resuelve tus dudas.  
**Teléfono 60 7 6430026 ext. 1605** Plan de Egreso y Educación al Usuario  
o accede a la página **[www.clinicasanluis.com.co](http://www.clinicasanluis.com.co)** educación al usuario.